

ANJAJAVY LE LODGE

PROTOCOLE SANITAIRE COVID-19


RELAIS &
CHATEAUX

 ANJAVY
le lodge



Anjavy le Lodge se préoccupe du bien-être et de la sécurité de ses clients.

Aussi, nous souhaitons vous rassurer durant votre séjour à Anjavy.

Pour ce faire, nous mettons en place des mesures sanitaires et des conditions de réservation flexibles afin de vous accueillir dans les meilleures conditions possibles.

Vous trouverez en dessous notre charte d'engagement sanitaire Covid-19 que nous nous engageons à respecter. Nous procédons régulièrement à une mise à jour en fonction des nouvelles réglementations en vigueur.

Toutes nos équipes se réjouissent de vous accueillir dans le petit coin de paradis de la péninsule d'Anjavy.



AVANT LE DÉPART

- Bien que ce ne soit pas obligatoire pour les voyageurs, il est fortement recommandé de souscrire à une assurance Covid-19. Merci de consulter votre assureur.
- Avant votre départ et pendant votre voyage, nous vous invitons à vous informer et à suivre les réglementations et recommandations officielles de votre pays de résidence et de destination, ainsi que des pays où vous serez en transit, sachant que ces informations peuvent changer régulièrement.

ARRIVÉE AU LODGE

- Les clients auront à disposition des masques et du gel hydroalcoolique dès leur arrivée à notre établissement.
- Nos véhicules de transferts sont désinfectés avant et après chaque utilisation.

NOS CLIENTS

- Nous recommandons aux clients de suivre et respecter les pratiques d'hygiène durant leur voyage et séjour au Lodge par mesure de sécurité : respecter la distanciation physique d'un mètre, porter un masque, se laver régulièrement les mains ou utiliser du gel hydroalcoolique.

NOS ÉQUIPES

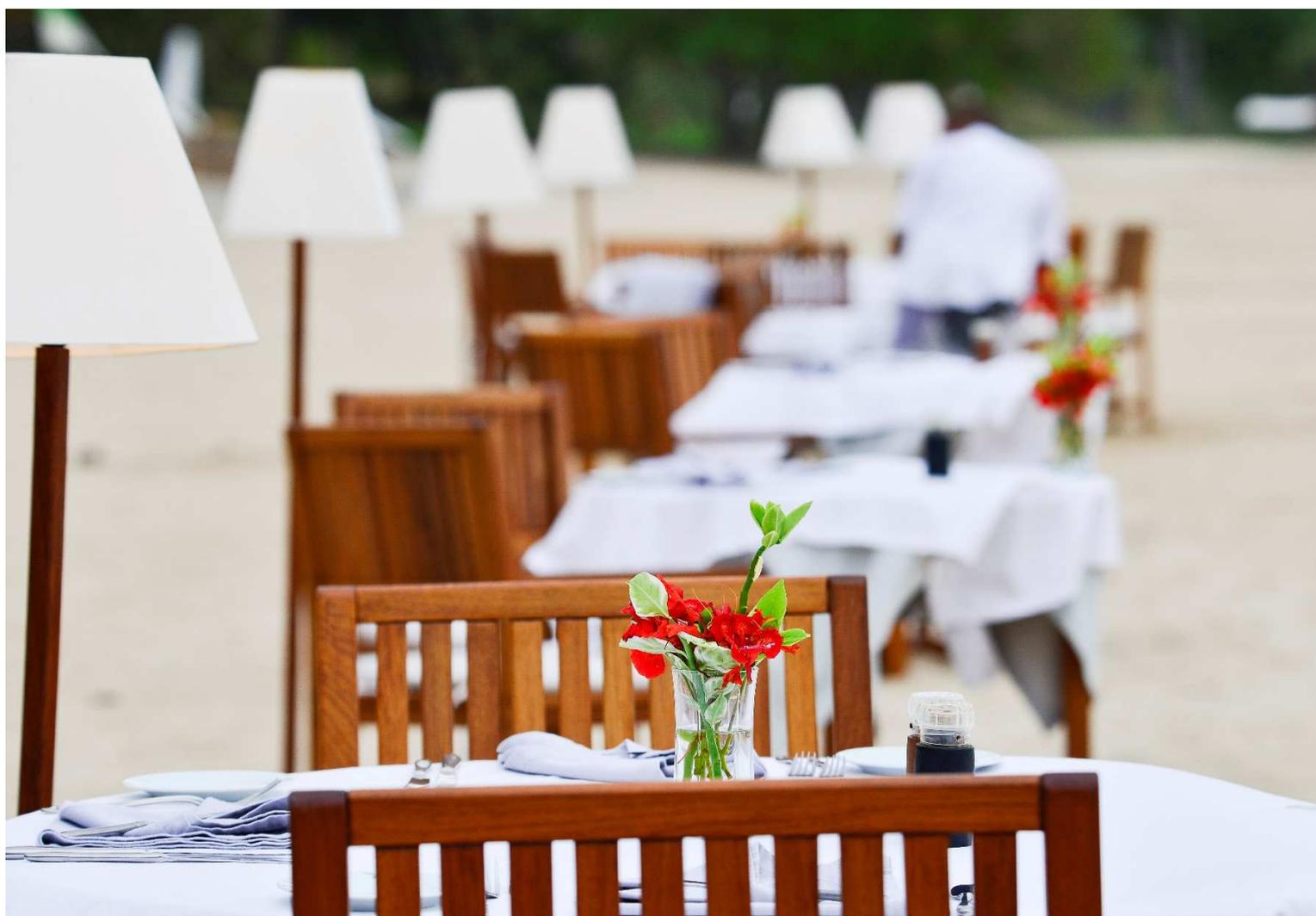
- Nos équipes sont formées et sensibilisées pour veiller à l'application des gestes barrières et normes sanitaires.
- Notre équipe paramédicale sur place surveille régulièrement l'état de santé du personnel pour détecter d'éventuels cas suspects.

SÉJOUR AU LODGE

- Nous procédons à un nettoyage et à une désinfection quotidienne de nos villas.
- Les linges de chambre sont remplacés entre les séjours.
- Des gels hydroalcooliques individuels sont placés dans chaque villa.
- Nous respectons les règles d'hygiène en termes de nettoyage et de désinfection des zones communes et espaces de vie.
- Nos véhicules, bateaux, vélos et Polaris SSV sont désinfectés avant et après chaque utilisation.

RESTAURATION

- Que ce soit au restaurant, à l'Oasis ou lors d'un dîner à la belle étoile sur la plage, nous respectons une distanciation de 2 mètres entre les tables.



POLITIQUE DE RÉSERVATION

En cas de report de séjour dû à un scénario Covid de force majeure (fermeture des frontières de Madagascar ou du pays d'origine), vous pourrez décaler le séjour sans frais pendant les 12 prochains mois. Le montant (hors aérien) que vous aurez payé sera converti en crédit utilisable sur un futur séjour. Le prix du séjour reporté sera recalculé en fonction des tarifs en vigueur aux nouvelles dates.

TRANSFERTS AÉRIENS

Anjajavy n'est accessible que par avion à raison de trois vols réguliers hebdomadaires et des vols privés à la demande. Notre partenaire aérien Madagascar Trans Air ou MTA procède à une désinfection régulière des appareils et des hangars.



De plus, MTA veille au respect des dispositions suivantes :

- Respect de la distanciation physique et des gestes barrières entre personnels et passagers, entre personnels et visiteurs.
- Des gels hydroalcooliques seront utilisés fréquemment et surtout après manipulation d'argents, d'objets et matériels et des surfaces de contact.
- Les savons et eau chaudes courantes sont disponibles dans les salles de bains.
- Des masques seront distribués aux passagers ayant les symptômes du Covid.
- MTA recommande aux passagers de se déclarer eux-mêmes s'ils se sentent malades et s'ils répondent aux symptômes du Covid.
- Les avions sont nettoyés et désinfectés avant et après chaque vol.

Pour toute information complémentaire, merci de consulter le site de notre partenaire aérien Madagascar Trans Air : www.mta.mg

PROCÉDURES D'EMBARQUEMENT DEPUIS ANTANANARIVO

L'embarquement ne se fait plus directement à la Zone des avions légers MTA mais depuis les départs nationaux de l'Aéroport d'Ivato :

- Accueil des passagers au Terminal B de l'Aéroport d'Ivato (**départs nationaux**), 30 ou 45mn minutes avant le décollage prévu.
- Enregistrement au comptoir (Pesage passagers et bagages).
- Passage obligatoire au PIF (Poste Inspection et Filtrage).
- Passage dans le hall passager.
- Récupération des passagers par véhicule MTA pour accéder au Salon VIP MTA.
- Embarquement au Parking MTA.

CLAUSE DE NON-RESPONSABILITE

Nous déclinons toutes responsabilités relatives à des symptômes et/ou un test positif avant ou durant un séjour à Anjajavy le Lodge.

Nous n'acceptons pas les clients testés positifs.

Dans ces cas-là, nos conditions d'annulation sont appliquées.

Tous les coûts associés à des tests, soins médicaux et évacuation sanitaire seront à votre charge et ne sont pas inclus dans le coût de votre séjour.

Veillez vérifier les termes et conditions de votre assurance voyage avant de venir.

(Juillet 2022)