

ANJAJAVY LE LODGE

PROTOCOLE SANITAIRE COVID-19





Anjajavy le Lodge se préoccupe du bien-être et de la sécurité de ses clients.

Aussi, nous souhaitons vous rassurer durant votre séjour à Anjajavy.

Pour ce faire, nous mettons en place des mesures sanitaires et des conditions de réservation flexibles afin de vous accueillir dans les meilleures conditions possibles.

Vous trouverez en dessous notre charte d'engagement sanitaire Covid-19 que nous nous engageons à respecter. Nous procédons régulièrement à une mise à jour en fonction des nouvelles réglementations en vigueur.

Toutes nos équipes se réjouissent de vous accueillir dans le petit coin de paradis de la péninsule d'Anjajavy.



AVANT LE DÉPART

- Bien que ce ne soit pas obligatoire pour les voyageurs, il est fortement recommandé de souscrire à une assurance Covid-19. Merci de consulter votre assureur.
- Avant votre départ et pendant votre voyage, nous vous invitons à vous informer et à suivre les réglementations et recommandations officielles de votre pays de résidence et de destination, ainsi que des pays où vous serez en transit, sachant que ces informations peuvent changer régulièrement.

ARRIVÉE AU LODGE

- A l'arrivée à Anjavy, nous prenons soin de vérifier la température de chaque client.
- Les clients auront à disposition des masques et du gel hydroalcoolique dès leur arrivée à notre établissement.
- Nos véhicules de transferts sont désinfectés avant et après chaque utilisation.

NOS CLIENTS

- Nous recommandons aux clients de suivre et respecter les pratiques d'hygiène durant leur voyage et séjour au Lodge par mesure de sécurité : respecter la distanciation physique d'un mètre, porter un masque, se laver régulièrement les mains ou utiliser du gel hydroalcoolique.

NOS ÉQUIPES

- Nos équipes sont formées et sensibilisées pour veiller à l'application des gestes barrières et normes sanitaires.
- Le personnel du Lodge dispose des équipements de protection tels que les masques, visières et gel hydroalcoolique pour effectuer leur travail en toute sécurité.
- Notre équipe médicale sur place surveille régulièrement l'état de santé du personnel pour détecter d'éventuels cas suspect.

SÉJOUR AU LODGE

- Nous procédons à un nettoyage et à une désinfection quotidienne de nos villas.
- Les linges de chambre sont remplacés entre les séjours.
- Des gels hydroalcooliques individuels sont placés dans chaque villa.
- Nous respectons les règles d'hygiène en termes de nettoyage et de désinfection des zones communes et espaces de vie.
- Nos véhicules, bateaux, vélos et Polaris SSV sont désinfectés avant et après chaque utilisation.

RESTAURATION

- Que ce soit au restaurant, à l'Oasis ou lors d'un dîner à la belle étoile sur la plage, nous respectons une distanciation de 2 mètres entre les tables.
- Le lavage des vaisselles, verreries et couverts s'effectue à une température de 90° degrés.



ASSISTANCE MÉDICALE

Anjajavy le Lodge dispose de son propre médecin résident ou d'un personnel paramédical. D'ailleurs, ils ont notamment la responsabilité de superviser le respect de la sécurité alimentaire (Contrôles microbiologiques journaliers, inspections, supervision des livraisons, formations des employés, contrôle médical...).

POLITIQUE DE RÉSERVATION

En cas de report de séjour dû à un scénario Covid, vous pourrez décaler le séjour sans frais pendant les 18 prochains mois. Le montant que vous aurez payé sera converti en crédit utilisable sur un futur séjour. Le prix du séjour reporté sera recalculé en fonction des tarifs en vigueur aux nouvelles dates.

TRANSFERTS AÉRIENS

Anjajavy n'est accessible que par avion à raison de trois vols réguliers hebdomadaires et des vols privés à la demande. Notre partenaire aérien Madagascar Trans Air ou MTA procède à une désinfection régulière des appareils et des hangars.



De plus, MTA veille au respect des dispositions suivantes :

- Respect de la distanciation physique et des gestes barrières entre personnels et passagers, entre personnels et visiteurs.
- Des gels hydroalcooliques seront utilisés fréquemment et surtout après manipulation d'argents, d'objets et matériels et des surfaces de contact.
- Les savons et eau chaudes courantes sont disponibles dans les salles de bains.
- Des masques seront distribués aux passagers ayant les symptômes du Covid.
- MTA recommande aux passagers de se déclarer eux-mêmes s'ils se sentent malades et s'ils répondent aux symptômes du Covid.
- Les avions sont nettoyés et désinfectés avant et après chaque vol.

Pour toute information complémentaire, merci de consulter le site de notre partenaire aérien Madagascar Trans Air : www.mta.mg

PROCÉDURES D'EMBARQUEMENT DEPUIS ANTANANARIVO

En temps de Covid-19, l'embarquement ne se fait plus directement à la Zone des avions légers MTA mais depuis les départs nationaux de l'Aéroport d'Ivato :

- Accueil des passagers au Terminal B de l'Aéroport d'Ivato (**départs nationaux**), 30 ou 45mn minutes avant le décollage prévu.
- Prélèvement test (gratuit pour les passagers MTA) – Test Antigénique.
- Enregistrement au comptoir (Pesage passagers et bagages).
- Passage obligatoire au PIF (Poste Inspection et Filtrage).
- Passage dans le hall passager.
- Récupération des passagers par véhicule MTA pour accéder au Salon VIP MTA.
- Embarquement au Parking MTA.

Normalement, les passagers qui auront un vol de correspondance doivent avoir leur résultat PCR avant leur départ.

***Clause de non-responsabilité :**

Veillez noter que voyager pendant une pandémie se fait sous votre entière responsabilité. Si vous présentez des symptômes et/ou un test positif à Anjajavy le Lodge, tous les coûts associés aux tests, aux soins médicaux et à l'évacuation sanitaire (si cela est nécessaire) seront à votre charge et ne sont pas inclus dans le coût de votre séjour. Veuillez vérifier les termes et conditions de votre assurance voyage avant de venir.