

# ANJAVY LE LODGE

## PROTOCOLE SANITAIRE COVID-19

*Anjavvy le Lodge se préoccupe du bien-être et de la sécurité de sa clientèle. Aussi, nous souhaitons vous rassurer durant votre séjour à Anjavvy. Pour ce faire, nous avons mis en place des mesures sanitaires et des conditions de réservation flexibles. Nous nous ferons un plaisir de vous recevoir dans le petit coin de paradis d'Anjavvy, l'endroit idéal pour découvrir toutes les richesses de Madagascar.*

-----

*Afin de vous accueillir dans les meilleures conditions possibles, nous vous invitons à trouver en dessous notre charte d'engagement sanitaire Covid-19 que nous nous engageons à respecter. Nous procédons à une mise à jour régulièrement en fonction des nouvelles réglementations en vigueur.*

### ~ Avant le départ

- Bien que ce ne soit pas obligatoire pour les voyageurs, il est fortement recommandé de souscrire à une assurance Covid-19. Merci de consulter votre assureur.
- Avant votre départ et pendant votre voyage, nous vous invitons à vous informer et à suivre les réglementations et recommandations officielles de votre pays de résidence et de destination, ainsi que des pays où vous serez en transit, sachant que ces informations peuvent changer régulièrement.

### ~ Arrivée au Lodge

- A l'arrivée à Anjavy, nous prenons soin de vérifier la température de chaque client.
- Les clients auront à disposition des masques et du gel hydroalcoolique dès leur arrivée à notre établissement.
- Nos véhicules de transferts sont désinfectés avant et après chaque utilisation.

### ~ Nos clients

- Nous recommandons aux clients de suivre et respecter les pratiques d'hygiène durant leur voyage et séjour au Lodge par mesure de sécurité : respecter la distanciation physique d'un mètre, porter un masque, se laver régulièrement les mains ou utiliser du gel hydroalcoolique.
- Tout voyageur à Madagascar doit souscrire à une assurance voyage, pour éviter les éventuels désagréments liés à l'annulation du séjour.

### ~ Nos équipes

- Nos équipes sont formées et sensibilisées pour veiller à l'application des gestes barrières et normes sanitaires.
- Le personnel du Lodge dispose des équipements de protection tels que les masques, visières et gel hydroalcoolique pour effectuer leur travail en toute sécurité.
- Notre équipe médicale sur place surveille régulièrement l'état de santé du personnel pour détecter d'éventuels cas suspect.

### ~ Séjour au Lodge

- Nous procédons à un nettoyage et à une désinfection quotidienne de nos villas.
- Les linges de chambre sont remplacés entre les séjours.
- Des gels hydroalcooliques individuels sont placés dans chaque villa.
- Nous respectons les règles d'hygiène en termes de nettoyage et de désinfection des zones communes et espaces de vie.
- Nos véhicules, bateaux, vélos et Polaris SSV sont désinfectés avant et après chaque utilisation.

## ~ Restauration

- Que ce soit au restaurant, à l'Oasis ou lors d'un dîner à la belle étoile sur la plage, nous respectons une distanciation de 2 mètres entre les tables.
- Le lavage des vaisselles, verreries et couverts s'effectue à une température de 90° degrés.

## ~ Assistance médicale

- Anjavy le Lodge dispose de son propre médecin résident ou d'un personnel paramédical. D'ailleurs, ils ont notamment la responsabilité de superviser le respect de la sécurité alimentaire (Contrôles microbiologiques journaliers, inspections, supervision des livraisons, formations des employés, contrôle médical...).

## ~ Politique de réservation

- En cas de report de séjour dû à un scénario Covid, vous pourrez décaler le séjour sans frais pendant les 18 prochains mois. Le montant que vous aurez payé sera converti en crédit utilisable sur un futur séjour.

## ~ Transferts aériens

Anjavy n'est accessible que par avion à raison de trois vols réguliers hebdomadaires et des vols privés à la demande. Notre partenaire aérien Madagascar Trans Air ou MTA procède à une désinfection régulière des appareils et des hangars.

De plus, MTA veille au respect des dispositions suivantes :

- Respect de la distanciation physique et des gestes barrières entre personnels et passagers, entre personnels et visiteurs.
- Des gels hydroalcooliques seront utilisés fréquemment et surtout après manipulation d'argents, d'objets et matériels et des surfaces de contact.
- Les savons et eau chaudes courantes sont disponibles dans les salles de bains.
- Des masques seront distribués aux passagers ayant les symptômes du Covid.
- MTA recommande aux passagers de se déclarer eux-mêmes s'ils se sentent malades et s'ils répondent aux symptômes du Covid.
- Les avions :
  - Avant chaque vol, les avions sont nettoyés et désinfectés par des produits ayant des caractéristiques « désinfectants ». Ce nettoyage désinfectant est appliqué sur toutes les surfaces de la cabine (surfaces de contacts, sièges, ceintures de sécurité, portes et fenêtres, interrupteurs, consignes de sécurité, etc.) avec lesquels les passagers et équipages pourraient être en contact et complété d'une pulvérisation des cabines au moyen de liquide désinfectant pour chaque vol. Ces mesures seront faites par les agents de piste, contrôlés par le service exploitation et assistés par les agents de la Santé aux frontières.
  - Après les vols venant des régions infectées par le virus ou ont transporté des personnes atteintes ou présentent des symptômes de la maladie seront désinfectés au plus tard 30 minutes après le vol.

Pour toute information complémentaire, merci de consulter [www.mta.mg](http://www.mta.mg).

**Toutes les équipes d'Anjavy le Lodge se réjouissent de vous accueillir.**